



به نام خالق خلاق

دوره آموزشی - کاربردی

منشیگری مدرن

در واحدهای فروش محصول و یا ارائه خدمات

این دوره مروری خواهد داشت بر مفاهیم کلیدی زیر :

تکنیک های نوین منشیگری ، منشیگری حرفه ای ، روانشناسی مخاطب ، فن بیان ، هنر ارتباطات با مشتریان

هدف :

امروزه منشی ها نقش بسیار حساسی در مدیریت کلان هر بنگاه اقتصادی دارند. لزوم به روز نمودن اطلاعات ایشان که از یک سو در تماس مستقیم با مدیران عالی رتبه سازمان خود و از سوی دیگر در ارتباط با مشتریان بنگاه اقتصادی خود هستند از اهمیت ویژه ای برخوردار است . در این سمینار تلاش خواهیم نمود تا این مهمترین ابزار هزاره سوم را بصورت جامع و فشرده بررسی و فنون و تکنیک های موثر آن را آموزش دهیم.

برخی از سرفصل های این دوره شامل :

- مقدمه ای بر نقش منابع انسانی در سازمان
- شرح وظایف منشی در واحدهای فروش
- شرایط موثر احراز سمت منشی
- ارتباط موثر با تکنیک های Body Language و NLP
- ارتباط موثر با مدیران ، همکاران و مشتریان
- اطلاعات منشی از مدیر، سازمان، مشتریان، محصولات و خدمات
- شناسایی اهداف سازمان
- برگزاری جلسات موثر
- روشهای نگارش صورتجلسه
- آئین نگارش مکاتبات اداری ، مکاتبات فارسی و انگلیسی موثر
- مکالمات تلفنی موثر، شنود موثر و تکنیک های موثر پاسخگویی
- روشهای متقاعد کردن مشتری
- استفاده موثر از کامپیوتر و اینترنت و نگارش E-mail
- بایگانی موثر ، زبان انگلیسی موثر

مخاطبین دوره :

منشی شرکت ، منشی مدیر عامل ، منشی بخش فروش ، رئیس دفتر ، و پرسنل روابط عمومی سازمان

معرفی استاد دوره:

استاد این دوره آقای دکتر کامران صحت دارای دکترای بازاریابی از انگلستان با بیش از ۱۴ سال سابقه تدریس، مدیریت و مشاوره. بنیانگذار دوره «منشیگری مدرن» در ایران ، مدرس و مشاور شرکت های معتبر داخلی و بین المللی ، دارای مقالات علمی در نشریات معتبر کشور. (رزومه کامل بر روی وب سایت)

مدت ، زمان ، مکان و هزینه دوره :

- مدت دوره : ۸ ساعت (با ارائه گواهی پایان دوره از طرف موسسه)
- زمان شروع دوره: از پنجشنبه مورخ ۳۱ / ۰۴ / ۸۹ به مدت ۲ جلسه (پنجشنبه ها) هر جلسه ۴ ساعت درسی (روزهای پنجشنبه ۳۱ تیر ماه و ۷ مرداد ماه از ساعت ۱۴:۰۰ الی ۱۸:۰۰)
- مکان : محل موسسه
- هزینه دوره : هزینه دوره مبلغ ۷۰۰.۰۰۰ ریال (شامل پکیج کامل جزوات ، CD آموزشی ، پذیرائی) است که علاقمندان می توانند آنرا به حساب سیبا بانک ملی به شماره ۰۱۰۴۳۴۰۸۱۹۰۰۷ بنام « موسسه ره آورد اندیشه ایرانیان » واریز و فیش آنرا به همراه مشخصات خود برای این موسسه از طریق فاکس ارسال نمایند و یا بصورت حضوری از شنبه تا پنجشنبه از ساعت ۸ صبح لغایت ۵ بعدازظهر برای ثبت نام به دفتر این موسسه مراجعه نمایند.

Without Learning, No Success!

تهران - خیابان مطهری ، خیابان میرعماد ، کوچه ششم (دوست محمدی) ، پلاک ۱۱ ، طبقه دوم ، واحد ۳

تلفن ۳۰ - ۸۸۵۳۷۷۲۸ و ۸۸۷۵۲۲۰۱ فاکس : ۸۸۷۵۸۷۱۱

سایت اینترنتی : www.iranins.com

پست الکترونیک : info@iranins.com