



## فنون پیشرفته فروش و ارتباط موثر با مشتریان CRM به همراه روشهای کاربردی موفقیت در بازاریابی محصول/خدمات

این دروس مروری خواهند داشت بر مفاهیم کلیدی زیر :

استراتژی در بازاریابی نوین - فروشندگی حرفه ای - روانشناسی توافق - فن بیان - هنر ارتباطات با مشتریان

برخی از سرفصل های مطالب دوره :

- شناخت ویژگی ها و مهارت های لازم برای یک فروشنده حرفه ای
- مخاطب شناسی و اصول روانشناسی مشتری
- مفاهیم کلیدی در تدوین توافقنامه فروش و انجام معاملات در بازارهای هدف
- چگونه پاسخگوی نارضایتی و نا امنی خاطر مشتریان خود باشیم؟
- مهارت های ارتباط و اداره جلسات و مذاکرات تلفنی در فروش خدمات و محصول
- نه فقط یک فروشنده بلکه یک مشاور و فروشنده باشیم، روشهای موثر در مدیریت حوزه های بازار و رقابت
- اصول گزینش و آموزش تیم فروش و طراحی و سازماندهی سیستم فروش شرکت در راستای مأموریت
- چگونه روابط مشتریان کلیدی خود را مدیریت کرده و توسعه دهیم؟ چرخه مدیریت فروش و بازاریابی
- رموز موفقیت در ایجاد و تثبیت روابط سودمند و بلند مدت با مشتریان، همکاران و نمایندگان کلیدی شرکت

**مخاطبین دوره :** مدیران بازاریابی و صاحبان کسب و کارهای خدماتی، مهندسين فروش و کارشناسان اجرایی فروش و بازاریابی.

### نتایج و دستاورد دوره :

شرکت کنندگان در این دوره به فنون اثربخش فروش حرفه ای و ارتباط تلفنی و حضوری با مشتریان خود آشنا شده و به طرز مفیدی با بکارگیری روشهای ارتباطات، افزایش قدرت جذب، قدرت ایجاد توافق و اعتماد سازی با مشتریان خواهند توانست سود آوری چشمگیری در سیستم بهبود یافته بازاریابی و فروش خدمات/محصولات خود ایجاد نموده و موثرتر از قبل به حوزه درآمد و اعتبارسازی در بازار هدف خود و سازمان متبوع بیافزایند.

### معرفی استاد دوره:

استاد این دوره آقای دکتر صحت دارای دکترای بازرگانی از انگلستان با بیش از ۱۴ سال سابقه تدریس، مدیریت و مشاوره (رزومه استاد بر روی سایت می باشد).

### زمان ، هزینه دوره و مکان برگزاری:

مدت دوره : ۲۴ ساعت ( با ارائه مدرک پایان دوره از طرف موسسه )

زمان شروع دوره: طبق برنامه زمانبندی اعلام شده شش ماهه اول سال ۸۸ موسسه (به وب سایت مراجعه نمائید)

مکان : محل موسسه (در صورت درخواست مشتری ، این دوره در محل مشتری نیز قابل اجرا می باشد)

هزینه دوره : هزینه دوره مبلغ ۱,۶۰۰,۰۰۰ ریال ( شامل پکیج کامل جزوات ، CD آموزشی ، پذیرائی ) است که علاقمندان می توانند آنرا به حساب سیپا بانک ملی به شماره ۰۱۰۴۳۴۰۸۱۹۰۰۷ بنام « موسسه ره آورد اندیشه ایرانیان » واریز و فیش آنرا به همراه مشخصات خود برای این موسسه از طریق فاکس ارسال نمایند و یا بصورت حضوری از شنبه تا چهارشنبه از ساعت ۸ صبح لغایت ۵ بعدازظهر برای ثبت نام به دفتر این موسسه مراجعه نمایند.